

**ỦY BAN NHÂN DÂN
QUẬN GÒ VẤP**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: **4988**/UBND-CCHC
V/v triển khai thực hiện Công văn số
4352/UBND-KSTT; Công văn số
4668/UBND-KSTT và Công văn số
4733/UBND-KSTT của Ủy ban
nhân dân Thành phố tại
địa bàn quận Gò Vấp

Gò Vấp, ngày **05** tháng 10 năm 2023

Kính gửi:

- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc quận;
- Chủ tịch Ủy ban nhân dân 16 phường.

Căn cứ Công văn số 4352/UBND - KSTT ngày 08 tháng 9 năm 2023 của Ủy ban nhân dân Thành phố về triển khai thực hiện Công văn 3668/BNV-CCHC ngày 13/7/2023 của Bộ Nội vụ và Thông báo số 304/TB-VPCP ngày 02/8/2023 của Văn phòng Chính phủ;

Căn cứ Công văn số 4668/UBND - KSTT ngày 19 tháng 9 năm 2023 của Ủy ban nhân dân Thành phố về thực hiện kết luận kiểm tra, khảo sát công tác cải cách hành chính năm 2023;

Căn cứ Công văn số 4733/UBND - KSTT ngày 23 tháng 9 năm 2023 của Ủy ban nhân dân Thành phố cải thiện Chỉ số Cải cách hành chính (PAR Index) và Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI).

Nhằm tăng cường công tác chỉ đạo, điều hành, nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh; đề cao trách nhiệm người đứng đầu tại các cơ quan, đơn vị trong công tác cải cách hành chính thời gian tới trên địa bàn quận, Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận chỉ đạo như sau:

1. Giao Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trực thuộc quận và Chủ tịch Ủy ban nhân dân 16 phường

a) Tập trung, tăng tốc đẩy mạnh công tác CCHC trên các lĩnh vực, phấn đấu hoàn thành các mục tiêu tại Kế hoạch thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2023; kế hoạch khắc phục các Chỉ số cải cách hành chính bị điểm trừ năm 2022 và giải pháp nâng cao sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với các cơ quan hành chính nhà nước năm 2023; triển khai các giải pháp để cải thiện Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI) năm 2023 trên địa bàn quận Gò Vấp; đồng thời, rà soát các nhiệm vụ được các sở, ngành Thành phố; Ủy ban nhân dân quận phân giao đảm bảo tiến độ đề ra, trong đó đặc biệt lưu ý đối với nhiệm vụ liên quan đến lĩnh vực khiếu nại.

b) Tăng cường kiểm tra, giám sát việc thực hiện công tác CCHC tại cơ quan, đơn vị; kịp thời chấn chỉnh các hạn chế qua quá trình kiểm tra và đề ra các giải pháp hiệu quả nhằm nâng cao thứ hạng và xếp loại trong công tác xác định Chỉ số CCHC của cơ quan, đơn vị, góp phần nâng cao Chỉ số CCHC của quận

trong năm 2023.

c) Đẩy mạnh quán triệt, tuyên truyền cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thực hiện nghiêm quy định tiếp dân, trách nhiệm giải trình với người dân, đồng thời chịu trách nhiệm trước Ủy ban nhân dân quận về việc cán bộ, công chức, viên chức, người lao động vi phạm các hoạt động thực thi công vụ, quy tắc ứng xử và trật tự kỷ luật, kỷ cương tại các cơ quan, đơn vị; nâng cao hiệu quả công tác kiểm tra công vụ; mở rộng các kênh giám sát (trực tiếp, gián tiếp) đánh giá của cá nhân, tổ chức đối với cán bộ, công chức.

d) Chấn chỉnh tình trạng giải quyết chậm trễ hồ sơ thủ tục hành chính, thái độ thiếu chu đáo khi giao tiếp hoặc các hành vi khác gây ảnh hưởng tiêu cực đến mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước. Đặc biệt lưu ý công tác tiếp nhận, phản hồi kịp thời các phản ánh của người dân, doanh nghiệp trên Cổng Thông tin 1022 của Thành phố và thực hiện Thư xin lỗi bằng các hình thức phù hợp đối với các trường hợp giải quyết hồ sơ trễ hạn.

đ) Đẩy mạnh việc phổ biến, tuyên truyền Luật Quản lý, sử dụng tài sản công và các văn bản quy định chi tiết thi hành Luật đến cán bộ, công chức, viên chức; chỉ đạo rà soát nghiên cứu xây dựng, sửa đổi, bổ sung hoặc ban hành mới Quy chế quản lý, sử dụng tài sản công của đơn vị đảm bảo phù hợp với quy định pháp luật hiện hành; tổ chức quản lý, sử dụng, xử lý tài sản công được giao theo quy định của pháp luật, đảm bảo công khai, minh bạch.

e) Tăng cường sử dụng thư điện tử, chữ ký số trong hoạt động công vụ để đảm bảo tính tiện ích và bảo mật dữ liệu thông tin; tiếp nhận và xử lý hồ sơ thủ tục hành chính của người dân và doanh nghiệp trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính (Cổng dịch vụ công và Một cửa điện tử Thành phố hợp nhất); đăng ký chữ ký số cho Bộ phận Một cửa và các cán bộ công chức tham gia vào quá trình xử lý thủ tục hành chính; liên thông, kết nối, chia sẻ dữ liệu với Kho dữ liệu dùng chung của Thành phố phục vụ công tác quản lý của các đơn vị; phối hợp Văn phòng Ủy ban nhân dân quận thực hiện chuyển đổi Hệ thống đảm bảo 100% thủ tục hành chính được Ủy ban nhân dân thành phố phê duyệt được tiếp nhận hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính thành phố, thời gian hoàn thành Quý IV/2023; tăng cường công tác tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp hiểu và sử dụng các dịch vụ công trực tuyến.

g) Tăng cường công tác phối hợp, thực hiện nghiêm Quyết định số 2536/QĐ-UBND ngày 27 tháng 7 năm 2022 của Ủy ban nhân dân Thành phố về ban hành quy chế phối hợp giữa các sở, ban, ngành thuộc Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh, Ủy ban nhân dân các quận, huyện, thành phố Thủ Đức trong công tác tham mưu và triển khai thực hiện nhiệm vụ quản lý nhà nước; Quyết định số 1405/QĐ-UBND ngày 23 tháng 6 năm 2023 của Ủy ban nhân dân quận về Quy chế phối hợp giữa các cơ quan chuyên môn thuộc UBND quận, UBND 16 phường trong công tác tham mưu và triển khai thực hiện nhiệm vụ quản lý nhà nước trên địa bàn quận.

2. Giao Phòng Nội vụ

a) Rà soát tham mưu Ủy ban nhân dân quận bố trí công chức giữ chức vụ lãnh đạo đúng quy định, đảm bảo số lượng lãnh đạo của cấp phòng, ban, đơn vị trực thuộc ít hơn công chức không giữ chức vụ lãnh đạo tại phòng, ban, đơn vị trực thuộc. Tham mưu xử lý nghiêm và kịp thời các trường hợp lãnh đạo, công chức, viên chức chậm trễ triển khai, thiếu tinh thần chủ động phối hợp trong công tác; đặc biệt xử lý nghiêm các trường hợp gây bức xúc cho người dân, doanh nghiệp.

b) Rà soát thực hiện đảm bảo biên chế theo đúng số lượng biên chế được Ủy ban nhân dân Thành phố giao. Dẩy mạnh rà soát, sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy các cơ quan, đơn vị phù hợp với đặc điểm của quận và quy định hiện hành; khắc phục sự trùng lặp, chồng chéo chức năng, nhiệm vụ. Thực hiện tinh giản biên chế theo lộ trình Kế hoạch Ủy ban nhân dân quận phê duyệt giai đoạn 2023 - 2026.

c) Tổ chức triển khai thực hiện đúng tiến độ các chương trình, kế hoạch đào tạo bồi dưỡng của Thành phố, quận. Giải quyết chế độ chính sách cho cán bộ, công chức, viên chức kịp thời, đúng quy định, đặc biệt quan tâm giải quyết đối với các trường hợp dôi dư do sắp xếp, tổ chức lại bộ máy, đơn vị hành chính.

d) Công khai, minh bạch và đổi mới hình thức tuyển dụng, sử dụng, đào tạo, quy hoạch, bổ nhiệm, luân chuyển và đánh giá, phân loại cán bộ, công chức công chức, viên chức theo vị trí việc làm đã được phê duyệt.

đ) Tiếp tục triển khai, theo dõi, kiểm tra và đánh giá hiệu quả cơ chế ủy quyền; từ đó kịp thời tham mưu Ủy ban nhân dân quận đề xuất Thành phố trong công tác điều hành, quản lý phù hợp với tình hình mới.

e) Tăng cường công tác kiểm tra đột xuất việc thực hiện quy tắc ứng xử và thực hiện công vụ trên địa bàn quận. Đề xuất xử lý nghiêm các hành vi vi phạm nhiều, gây khó khăn cho người dân và doanh nghiệp của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ.

g) Rà soát, đánh giá cụ thể về tình trạng cán bộ, công chức, viên chức thôi việc, bỏ việc để có cơ sở tham mưu giải pháp xử lý phù hợp; Kịp thời xử lý, ngăn chặn tình trạng công chức, viên chức đùn đẩy, né tránh, sợ trách nhiệm trong thực thi công vụ, nhiệm vụ; Nghiên cứu tham mưu triển khai cơ chế, chính sách, các giải pháp phù hợp để khuyến khích, bảo vệ cán bộ dám nghĩ, dám làm, dám chịu trách nhiệm, dám đột phá vì lợi ích chung.

h) Chủ trì, phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam quận kiểm tra việc thực hiện tiêu chí thành phần của Chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công cấp tỉnh (PAPI) trên địa bàn quận năm 2023 (Kế hoạch Liên tịch số 4250/KHT-UBND-UBMTTQVN quận ngày 24 tháng 8 năm 2023).

3. Văn phòng Ủy ban nhân dân quận

a) Tham mưu Ủy ban nhân dân quận văn bản chỉ đạo công tác cải cách thủ tục hành chính, tình hình giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn quận.

b) Phối hợp với Phòng Tư pháp, Ủy ban nhân dân 16 phường cung cấp chứng thực bản sao điện tử từ bản chính cho cá nhân, tổ chức theo quy định (khi Thành phố triển khai).

c) Tăng cường việc rà soát, các danh mục thủ tục hành chính đã được Ủy ban nhân dân thành phố phê duyệt trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính Thành phố trong phân hệ Một cửa điện tử thành phố tại địa chỉ motcua.tphcm.gov.vn theo Kế hoạch số 4229/KH-UBND ngày 10 tháng 11 năm 2022 của Ủy ban nhân dân thành phố về triển khai Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính thành phố Hồ Chí Minh.

d) Tăng cường việc tuyên truyền, hỗ trợ người dân trong thực hiện dịch vụ công trực tuyến, trong đó phát huy vai trò của các Tổ tuyên truyền của phường trong việc hướng dẫn, hỗ trợ người dân nâng cao kỹ năng số và thực hiện có hiệu quả các dịch vụ công trực tuyến.

d) Chủ trì, phối hợp với các đơn vị có liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính công khai kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại địa chỉ dichvucong.hochiminhcity.gov.vn/tracuuketquatthc.

e) Chủ trì xây dựng nền tảng số hóa quận, hướng dẫn các đơn vị sử dụng, khai thác dữ liệu.

4. Phòng Tài chính - Kế hoạch

a) Phối hợp với các Sở, ngành và Ủy ban nhân dân Thành phố rà soát đề xuất hoàn thiện quy định về thẩm quyền quản lý nhà nước (phân cấp, ủy quyền,...) về tài sản công theo quy định của pháp luật về quản lý, sử dụng tài sản công; đảm bảo phù hợp với quy định của pháp luật.

b) Tập trung thực hiện giải ngân kế hoạch đầu tư vốn ngân sách nhà nước đảm bảo tỷ lệ đạt trên 90%.

c) Tiếp tục rà soát đề xuất phương án tự chủ tài chính của các đơn vị sự nghiệp công lập, làm cơ sở cho Ủy ban nhân dân quận ban hành Quyết định giao tự chủ tài chính cho các đơn vị theo quy định.

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trực thuộc quận và Chủ tịch Ủy ban nhân dân 16 phường thực hiện nghiêm túc các nội dung chỉ đạo trên và báo cáo kết quả lồng ghép vào nội dung báo cáo tình hình thực hiện công tác CCHC năm 2023 về Ủy ban nhân dân quận (thông qua Phòng Nội vụ)./. *nam*

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND quận: CT, PCT;
- Lưu: VT, PNV-CCHC (Th)./.

CHỦ TỊCH



Nguyễn Trí Dũng